



Petr Zahálka, Pavel Běhal

## OCHRANA CITLIVÝCH DAT V PRAXI

---

# Citlivá data

---

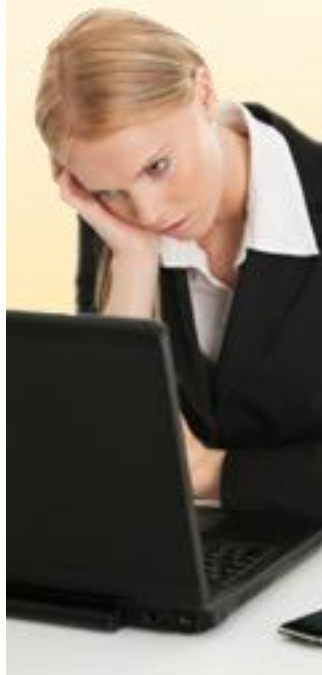
- Osobní údaje
  - Jasná definice co jsou citlivé údaje
  - Ochranu nám ukládá zákon
- Firemní data (informační aktiva)
  - Není jasné co jsou informační aktiva
    - Každá společnost má jiné požadavky
  - Není jasná hodnota těchto aktiv
    - Hodnota informačních aktiv

# Zaměstnanci jako hrozba pro firmy

64% ztrát dat bylo způsobeno lojálními zaměstnanci



50% zaměstnanců odchází s informacemi



Cena značky některých firem sa odhaduje v miliónech



Ztráta  
Důvěryhodnosti  
Reputace  
Kredibility



Přímá finanční ztráta



# Tváře „Prevence ztráty dat“

Je to o lidech

Lojální zaměstnanec



Zlomyslný zaměstnanec



Nespokojený zaměstnanec



# Netransparentní řešení

Potřebujeme víc než jen technologické řešení.

Kde jsou citlivé informace?

Jak jsou používány?

Jak je nejlépe chránit před zneužitím?



ZJISTI



SLEDUJ



OCHRAŇ



5



23.10.2015

# Ochrana dat je o lidech

Jana G. *Lojální zaměstnanec*

Asistent HR Manažera

**SITUACE:** Posílá citlivé údaje přes email personální agentuře.



## Detekce a odpověď

### 🔍 Problém

Jana se snaží odeslat e-mail s citlivými osobními údaji bez toho aby si to uvědomovala

### 🚫 DLP Odpověď

DLP kontroluje obsah a kontext na shodu a ponechá e-mail na serveru

### ✉ Akce

Server: Monitoruje, notifikuje uživatele, šifruje anebo blokuje

Uživatel: Zobrazí se mu upozornění, zdůvodnění, blokuje se e-mail, odstraní se citlivé informace

### ! Výsledek

Pomůže uživateli porozumět a zdůvodnit transparentně rizika

Blokuje anebo šifruje v určitých případech.



# Ochrana dat je o lidech

## Eva L. *Nespokojený zaměstnanec*

*Zaměstnanec přecházející ke konkurenci*

**SITUACE:** Kopíruje, tiskne zákaznická data pro vlastní potřebu



### *Detekce a odpověď*

#### Problém

Eva kopíruje citlivé záznamy o zákaznících na USB a snaží se vytisknout tato data na její lokální tiskárně

#### DLP Odpověď

DLP monitoruje všechna komunikační zařízení

#### Akce

Informuje, varuje zaměstnance

Informuje jeho nadřízeného, případně jiné oddelení (např. HR).

Zastaví přenos na USB klíč a tiskárnu

#### Výsledek

Citlivé údaje, záznamy o zákaznících udržuje ve vlastní infrastruktuře

Žádné údaje nebyly zneužité.

# Důležité body

---

- Ochrana dat musí být cílená
- Potřebuji vědět kde data leží a jak se s nimi pracuje
- Potřebuji pokrýt všechna rizika, všechny vektory úniku
- Lepší je mít jedno řešení, které mi zajistí kompletní ochranu, než mít více oddělených
- Pozor na právní důsledky podrobného monitorování korespondence a činnosti uživatelů
- Pokud potřebujete pomoci s analýzou stávajícího stavu a navrhnout optimální řešení obraťte se na nás!



# Děkuji za pozornost

S případnými dotazy se na mě neváhejte obrátit

Ing. Petr Zahálka  
Techdata  
+420 602 354 836  
petr.zahalka@techdata.com

